



# WOMBAT LEERBEWERKING

Protocol AVG

Privacyverklaring

## **INLEIDING**

De wet bescherming persoonsgegevens is per 28 mei 2018 vervangen door de Europese AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en geldt ook voor kleine verenigingen en bedrijven.

Deze gegevensbescherming houdt in: bescherming van persoonsgegevens die te herleiden zijn tot een persoon.

Voor WOMBAT betekent dat het slechts gaat om summier gegevens om de bestelling(en) te kunnen uitvoeren.

WOMBAT hanteert tevens de volgende privacyverklaring.

## **PRIVACYVERKLARING**

*WOMBAT leerbewerking legt gegevens vast zoals naam, volledig adres, telefoonnummer en e-mailadres en mogelijke overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling of het geven van informatie.*

*De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.*

*Er worden geen gegevens verstrekt aan derden.*

*Betrokkenen blijven rechthebbend over de eigen data, hetgeen betekent dat zij altijd recht hebben op: inzage, correctie, verwijdering en – uitsluitend op eigen verzoek – gegevensoverdracht.*

*Betrokkenen kunnen ten alle tijde schriftelijk of digitaal aan WOMBAT verzoeken hun gegevens te verwijderen.*

*WOMBAT draagt zorg voor een goede en passende beveiliging - zowel fysiek als technisch - van de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens.*

*WOMBAT is digitaal te bereiken via [wombatworks@planet.nl](mailto:wombatworks@planet.nl) of schriftelijk via J.v.Ruusbroeclaan 6, 2343 JL Oegstgeest.*

## **GEGEVENS EN VERWERKING**

WOMBAT legt uitsluitend gegevens vast die nodig zijn voor het verwerken van een bestelling of het verstrekken van gevraagde informatie. In dit protocol is vastgelegd hoe het bedrijf omgaat met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens, of en met welke instanties de gegevens gedeeld worden en waarom, alsmede hoe de toestemming hiervoor is geregeld.

WOMBAT kent de volgende systemen voor het vastleggen van de persoonsgegevens.

### **Website**

De website **wombatworks.nl** gebruikt geen cookies of daaraan gelijke technologie om bezoek en gegevens te onthouden.

Het door bezoekers in te vullen contactformulier wordt versleuteld verzonden.

Bezoekers die geen gegevens wensen in te vullen hebben altijd de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen en hun vragen te stellen of een bestelling te doen.

### **Contactformulier**

Dit formulier staat op de website en is bedoeld voor meer informatie, specifieke vragen of het doen van bestellingen.

Op dit formulier worden de volgende gegevens gevraagd: naam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer, e-mailadres.

Via een 'open veld' op dit formulier kan de vraag gesteld of de bestelling gedaan worden.

Vragen worden direct digitaal beantwoord, eventueel voorzien van bijlagen ter informatie.

Bestellingen van andere artikelen dan die van leer of 'eigen' insigne, worden na betaling direct afgehandeld en de gegevens van de besteller worden niet digitaal opgeslagen

De gegevens van het contactformulier worden 3 maanden digitaal – als e-mail bericht - bewaard.

Door gebruikmaking van het contactformulier geeft de inzender impliciet toestemming tot het gebruik van zijn of haar gegevens conform de Privacy verklaring van WOMBAT.

### **Orderformulier leer**

Als de bestelling een lederen item betreft neemt WOMBAT deze gegevens handmatig over op een papieren orderformulier. Op het formulier wordt tevens de bestelling nader omschreven. Tevens staan er op het formulier de gewenste datum van aflevering, datum van betaling en datum verzending bestelling.

Het orderformulier wordt 7 jaar bewaard. Deze lange termijn wordt gehanteerd aangezien er bij een aantal bestellingen gerefereerd wordt aan eerdere bestellingen van -tig jaar geleden die destijds door een ander gedaan zijn, echter wel voor dezelfde doelgroep, alsmede vanwege de wettelijke bewaartermijn.

### **Insignebestelling**

Als de bestelling een eigen (groeps)insigne betreft neemt WOMBAT deze gegevens over op een digitaal orderbevestiging/nota formulier. Op het formulier wordt ook de bestelling nader omschreven.

Tevens staan er op het formulier de gewenste datum van aflevering, uiterste betaaltermijn en de wijze van betaling.

Dit formulier wordt in geprinte versie 7 jaar bewaard. Deze lange termijn wordt gehanteerd aangezien er bij een aantal bestellingen gerefereerd wordt aan eerdere bestellingen van -tig jaar geleden die destijds door een ander gedaan zijn, echter wel voor dezelfde doelgroep, alsmede vanwege de wettelijke bewaartermijn.

### **Betalingsgegevens**

Na een bestelling volgt een verzoek tot betaling. In principe worden alle betalingen\* via de bank gedaan. Na ontvangst van de betaling wordt het bestelde verzonden met een voor voldaan getekende nota. Op de nota staan naam en volledige adresgegevens vermeld, alsmede de datum van betaling. Een doorslag van deze nota wordt opgenomen in de financiële administratie. Deze doorslagen worden vanwege de wettelijke bewaartermijn 7 jaar bewaard.

\*Bij contante afrekening aan huis of activiteit-verkooppunt, worden geen persoonsgegevens genoteerd.

### **BEHEER**

Alle gegevens worden op de privé computer van WOMBAT beheerd.

De gegevens die op papier zijn aangeleverd of naderhand op papier zijn geprint, worden zo zorgvuldig mogelijk bewaard en niet gedeeld met anderen - personen, instanties of bedrijven - buiten WOMBAT.

De contact c.q. bestel gegevens worden beheerd door de eigenaar/directeur van WOMBAT.

De bankgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn.

### **CONTINUÏTEIT**

Om de continuïteit van het gegevensbeheer zoveel mogelijk te waarborgen zal WOMBAT van de digitale gegevens regelmatig een back-up van de betreffende bestanden maken en deze in een afgesloten la of id. bewaren, zodat in geval van een calamiteit zoals verlies, diefstal of crash van de computer het mogelijk is over de gegevens te blijven beschikken.

Mochten de gegevens door diefstal of verlies bij derden terecht komen dan zullen de betrokkenen daarvan op de hoogte gesteld worden alsmede de

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplichtdatalekken>

### **TOEZICHT**

Binnen WOMBAT is de eigenaar/directeur belast met toezicht op de privacy taak.